



## POLÍTICA DE CALIDAD DE AMBULANCIAS SAN JOSÉ

Por iniciativa propia y voluntaria, la dirección general de Ambulancias San José, ha establecido un sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015.

Este sistema de gestión se ha implantado como forma y cultura para evolucionar hacia la satisfacción de sus clientes, la reducción de fallos, la mejoría de sus servicios y la eficiencia económica de Ambulancias San José.

La dirección general de ambulancias San José reconoce que no es un ente aislado, sino que interacciona con el entorno y las partes interesadas – clientes, usuarios, proveedores, trabajadores, sociedad – para obtener un beneficio conjunto de intereses. Por todo lo anterior, la dirección general de ambulancias San José alude al compromiso de mejora continua de sus servicios y de aumento constante de la satisfacción de sus clientes.

Según su política estratégica, son prioridades de ambulancias San José:

- Asegurar que los servicios prestados a sus clientes son conforme a los requisitos explícitos e implícitos, legales y reglamentarios.
- Formar, motivar e implicar al personal en la gestión y desarrollo del sistema de gestión de calidad.
- Asegurar la confidencialidad de los datos de nuestros clientes y empleados.
- Ofrecer formación a sus empleados para su desarrollo profesional.
- Establecer un control y evaluación de proveedores y subcontratistas para asegurar que sus productos o servicios prestados cumplen con los requisitos mínimos exigidos.
- Planificar y desarrollar actividades para la mejora continua de sus servicios y procesos, teniendo en cuenta el análisis de los riesgos asociados a las mismas.

Esta política de calidad está aprobada por la dirección de la empresa,

*En el Álamo a 2 de abril del 2018 Ed.2*

D.

**Dirección General de AMBULANCIAS SAN JOSE**